

Certificat en Gestion de Documentation et de Bibliothèque 2006-2007

Visite de sites de quelques grandes bibliothèques juridiques : évaluation comparée de l'accès aux ressources sur la Toile et de leur mise en valeur

Christiane Serkis
Lausanne

Septembre 2007

TRAVAIL FINAL DE CERTIFICAT

Déposé auprès de

Mme Regula Feitknecht, Directrice-adjointe de la
Bibliothèque cantonale et universitaire de Fribourg,
Responsable scientifique du module "Communication et information"

Mme Frédérique Mondon, Consultante, Lyon, France,
personne de référence pour le suivi pédagogique du travail.

Résumé

Dans sa première partie, cette étude descriptive visite sur la Toile quatre sites de bibliothèques universitaires ou de type académique, plus spécialement du domaine juridique.

Au travers d'une sélection de points d'entrée aidant le chercheur à trouver des ouvrages, des périodiques, des références, du texte intégral, des bibliographies entières sur des thèmes, des bases de données, d'autres sites sur la Toile, ce travail décrit les ressources disponibles ainsi que les aspects didactiques, d'assistance et de convivialité pour le chercheur.

La deuxième partie présente le site de la Bibliothèque de l'Institut suisse de droit comparé à Lausanne où l'auteur de ce travail exerce ses activités et suggère des changements et des améliorations à apporter à ce site.

Remerciements

A l'issue de ce travail, j'aimerais adresser mes plus sincères remerciements respectivement pour leurs supervisions attentives, leurs conseils judicieux et leurs encouragements constants à :

Mme Regula Feitknecht, directrice-adjointe de la Bibliothèque cantonale et universitaire de Fribourg, responsable scientifique du module « Communication et information » ;

Mme Frédérique Mondon, consultante, Lyon, France, personne de référence pour le suivi pédagogique du travail ;

Mme Jeannette Frey, responsable de la Section des publications en série de la Bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne ;

Mme Françoise Khenoune, responsable du Service de référence de la Bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne ;

Mes collègues de l'Institut suisse de droit comparé, en particulier :
Mme Caroline Christiansen, responsable du Service des périodiques et
M. Sadri Saieb, responsable du Service de référence.

Je remercie également cordialement :

Mme Annette Donnier, ancienne collaboratrice de l'Institut suisse de droit comparé, pour sa précieuse assistance technique dans l'agencement et la mise en page de ce travail ;

....ainsi que, *last but not least*, ma famille et mes amis pour leur patience et leur soutien inconditionnels, en particulier Mme Monique Serneels, ma collègue lausannoise engagée elle aussi dans la belle aventure de ce certificat, pour tous les moments d'échanges professionnels et amicaux.

*A la mémoire de mon grand-oncle,
Yaqoub Serkis, 1876-1959, Bagdad
Historien et bibliographe*

A ma fille Mané

« Transfrontières nous devenons, et c'est tant mieux »

*Régis Debray, philosophe et essayiste
(Des machines et des âmes, 2002)*

TABLE DES MATIERES

Résumé	p. 2
Remerciements	p. 3
In Memoriam et dédicace	p. 4
1. Introduction	p. 8
1^{ère} partie	
Préambule	p. 9
2. Site de la Bibliothèque de droit <i>Nahum Gelber</i> de l'Université de McGill, Montréal, Canada	p. 9
2.1 Présentation en bref	p. 9
2.2 Sélection de points d'entrée de la page d'accueil	p. 9
2.2.1 Collections : online resources	p. 9
2.2.1.1 Research guides	p. 10
2.2.1.2 e-Journals	p. 10
2.2.1.3 Ouvrages de référence	p. 11
2.2.2 Liens rapides (dont le catalogue)	p. 11
3. Site de la bibliothèque de IALS, Institute of Advanced Legal Studies, Londres, Grande-Bretagne	p. 13
3.1 Présentation en bref	p. 13
3.2 Sélection de points d'entrée de la page d'accueil	p. 13
3.2.1 Services for the Academic Community	p. 13
3.2.1.1 Frequently asked questions	p. 13
3.2.1.2 Research guides	p. 13
3.2.1.3 Library Services for University of London LLM Students	p. 14
3.2.2 Library Catalogue	p. 14
3.2.3 Electronic Law Library	p. 15
4. Site de la Bibliothèque interuniversitaire Cujas de droit et des sciences économiques, Paris, France	p. 15
4.1 Présentation en bref	p. 15
4.2 Sélection de points d'entrée de la page d'accueil	p. 16
4.2.1 Accueil : Actualités de la bibliothèque	p. 16
4.2.1.1 Formation : accès aux supports de formation	p. 16
4.2.1.2 Nouveaux sites sélectionnés	p. 16
4.2.1.3 Liens rapides	p. 16
4.2.1.4 50 ^{ème} anniversaire de la signature du Traité de Rome	p. 16

4.2.2	Catalogue	p. 17
4.2.3	Ressources électroniques	p. 17
4.2.4	Ressources Internet	p. 18
4.2.5	Revue des sommaires	p. 18
4.2.6	Guides Cujas	p. 18
5.	Site de la Bibliothèque du Palais de la Paix, La Haye, Pays-Bas	p. 19
5.1	Présentation en bref	p. 19
5.2	Sélection de points d'entrée de la page d'accueil	p. 19
5.2.1	Catalogue	p. 19
5.2.2	D'autres liens	p. 20
5.2.3	Menu rapide	p. 21
6.	Evaluation	p. 22
6.1	Conception architecturale et philosophies sous-jacentes	p. 22
6.2	Mise en valeur, accès aux contenus et principe d'assistance à la recherche	p. 22
2^{ème} partie		
	Préambule	p. 24
7.	Site de la Bibliothèque de l'Institut suisse de droit comparé, Lausanne, Suisse	p. 24
7.1	Présentation en bref	p. 24
7.2	Sélection de points d'entrée de la page d'accueil	p. 25
7.2.1	Bibliothèque	p. 25
7.2.2	Droit européen	p. 25
8.	Evaluation du site et propositions de développements	p. 26
8.1	Page d'accueil	p. 26
8.2	Visite virtuelle	p. 27
8.3	Portail	p. 28
8.4	Fils RSS et Blawgs	p. 28
8.5	« Foire aux questions » et liens rapides	p. 29
8.6	Service de référence en ligne	p. 29
9.	Conclusion	p. 30
10.	Bibliographie, sitographie	p. 32

Table des annexes

Annexe 1 :

Tableau comparatif des services en ligne étudiés p. 35

Annexe 2 :

Page d'accueil du site de la bibliothèque de droit Nahum Gelber
de l'Université de McGill, Montréal, Canada p. 36

Annexe 3 :

Page d'accueil du site de la Bibliothèque de IALS,
Institute of Advanced Legal Studies, Londres, Grande-Bretagne p. 37

Annexe 4 :

Page d'accueil du site de la Bibliothèque du Palais de la Paix,
La Haye, Pays-Bas p. 38

Annexe 5 :

Page d'accueil du site de la Bibliothèque interuniversitaire Cujas
de droit et des sciences économiques, Paris, France p. 39

Annexe 6 :

Page d'accueil du site de la Bibliothèque de l'Institut suisse de droit
comparé, Lausanne, Suisse p. 40

1. Introduction

Grâce aux nouvelles technologies, le monde de la connaissance est devenu de plus en plus accessible à tous et d'innombrables points d'entrée de la Toile mènent vers les mêmes ressources ; on pourrait même croire que le chercheur a de moins en moins besoin d'intermédiaire, et pourtant... je pense que l'enjeu de notre profession transformée par tous ces progrès d'accès à l'information est de s'impliquer dans l'acquisition des connaissances que nous transmettons, afin de mieux savoir en gérer les contenus, les mettre en valeur et les communiquer avec pertinence et efficacité.

Bibliothécaire, documentaliste issus d'une formation classique ou spécialiste de l'information né de la dernière génération, notre mission est d'être et de rester l'intermédiaire entre le chercheur et l'information qu'il souhaite.

Ceci se reflète bien par la présence même des institutions et de leurs bibliothèques sur la Toile ; puis par la visibilité des ressources dont on peut soit directement disposer en ligne – peu importe les frontières physiques –, soit exploiter en rebondissant sur des liens accessibles ailleurs, dans le virtuel ou dans la réalité.

Le fil conducteur de ce travail est de mettre en évidence la richesse des ressources disponibles en ligne et les moyens offerts aux chercheurs pour y accéder. J'ai donc donné la préférence à des points d'entrée des sites étudiés sous ces deux aspects, en relevant dans l'évaluation finale des points forts communs ou plus marqués sur l'un ou l'autre des sites, enfin et sur la base des sites visités, en proposant des développements pour le site de l'Institut suisse de droit comparé.

A celles et ceux qui, non encore initiés, débutent des travaux sur des droits nationaux, en droit comparé et en droit international, j'espère faire découvrir dans les pages qui suivent, quelques sites juridiques intéressants illustrant les nombreux choix d'accès à des ressources dans le monde et pouvant enrichir leurs recherches.

1^{ère} partie

Préambule

Cette première partie décrit les ressources disponibles sur les sites de quatre grandes bibliothèques juridiques et les services offerts aux chercheurs pour y accéder :

- la Bibliothèque de droit Nahum Gelber de l'Université de McGill, Montréal, Canada (cf. *infra* 2.) ;
- la Bibliothèque de IALS, Institute of Advanced Legal Studies, Londres, Grande-Bretagne (cf. *infra* 3.) ;
- la Bibliothèque interuniversitaire Cujas de droit et des sciences économiques, Paris, France (cf. *infra* 4.) ;
- la Bibliothèque du Palais de la Paix, La Haye, Pays-Bas (cf. *infra* 5).

Elle se conclut par une évaluation de la conception architecturale et des philosophies sous-jacentes à la manière de présenter les informations, ainsi que de la mise en valeur, des accès aux contenus et du principe d'assistance à la recherche.

2. Site de la Bibliothèque de droit *Nahum Gelber* de l'Université de McGill, Montréal, Canada¹

2.1 Présentation en bref

McGill est l'un des établissements d'enseignement supérieurs les plus prestigieux du Canada et la principale université de recherche du pays. La Bibliothèque de droit Nahum Gelber met à disposition des professeurs et des étudiants une importante collection d'ouvrages concernant le droit canadien ainsi que les droits anglais, français et américain ; un accent particulier a été mis sur le droit aérien et spatial, le droit comparé, le droit international et le droit médical, parmi d'autres domaines encore.

2.2 Sélection de points d'entrée de la page d'accueil de la bibliothèque

2.2.1. Collections : online resources²

Outre une liste de bases de données directement présentées sur la partie centrale de la page (avec des indications pour les modalités d'accès: mot de passe protégé et exclusivement réservé aux étudiants en droit et au personnel, ou accès disponible à tous les étudiants de McGill), on trouve dans la marge une offre étendue à d'autres ressources, dont :

¹ <http://www.mcgill.ca/law-library/>

² <http://www.mcgill.ca/law-library/collections/links/>

2.2.1.1 Research guides³

Ce lien mène à des guides :

- orientant les chercheurs sur la façon de citer des références selon un système uniformisé (*Nahum Gelber Law Library cite checking guide*⁴). Ce lien offre de multiples accès à des sources concernant la méthode de citation, que ce soit sur supports papiers ou en ligne (dont Internet). On y trouve également une solide aide par le biais de deux rubriques: *FAQ* et *Getting Help (from the Law Library or from the Interlibrary Loan Department)* ;
- destinés à des assistants-chercheurs de courte durée à McGill (*Guide for Summer Researchers*⁵) et leur permettant de gagner du temps en ciblant d'emblée les pratiques d'usage de la bibliothèque, les mots de passe à obtenir, les accès aux ressources sur place et en ligne, voire même par le PEB (Prêt entre bibliothèques) ;
- permettant aux chercheurs de rester informés des derniers développements de la production éditoriale grâce à diverses sources et méthodes, dont le *Blawgs (law + blogs)* ou les fils RSS (*Keeping Current with the Law*⁶).

2.2.1.2 eJournals⁷

La bibliothèque est abonnée à un certain nombre de périodiques électroniques dont la plupart ne sont pas disponibles sur support papier. Une liste A-Z est offerte aux chercheurs, moyennant des connections spéciales depuis le site de McGill. Un résolveur de liens (SFX) permet d'accéder au texte intégral de certains titres. Le chercheur peut accéder au FAQ sur SFX⁸, reconnaissable à McGill par le terme « Find it » et trouve dans ce menu beaucoup de réponses aux questions qu'il peut se poser.

De même, certains titres ne sont accessibles que par l'intermédiaire d'agrégateurs; étant donné qu'on n'y accède que par des mots de passe attribués exclusivement aux étudiants et au personnel, ces titres ne figurent pas au catalogue ni dans la liste A-Z. D'autres sont accessibles à toute la communauté de McGill.

Un outil produit par la Bibliothèque de droit *Bora Laskin* de l'Université de Toronto est signalé pour son importante utilité car elle liste tous les périodiques électroniques, inclus ceux qui sont accessibles par les agrégateurs et liés à leurs sites; ceci est d'autant plus utile que McGill offre à peu près les mêmes titres.

³ <http://www.mcgill.ca/law-library/collections/links/guides/>

⁴ http://www.mcgill.ca/files/law-library/NGLL_cite_checking_guide.pdf

⁵ http://www.mcgill.ca/files/law-library/Guide_for_Summer_Research_Assistants.pdf

⁶ http://www.mcgill.ca/files/law-library/Keeping_Current.pdf

⁷ <http://mclink.library.mcgill.ca/sfx/azlist/default>

⁸ <http://www.library.mcgill.ca/findit/faqs.html>

2.2.1.3 Ouvrages de référence

Outils indispensables aux chercheurs, divers types d'ouvrages de référence juridiques sont accessibles, soit :

- Dictionnaires
- Encyclopédies
- Répertoires
- Abréviations juridiques
- Autres catalogues de bibliothèques (au Québec, au Canada et dans le monde entier)
- Autres ressources juridiques (portails)

2.2.1 Liens rapides

Sous ce lien, le chercheur visualise rapidement ce qu'il veut consulter, à savoir :

- Le **catalogue** de la bibliothèque (Système Ex Libris Aleph)⁹
Le lien s'ouvre directement sur les diverses possibilités de recherche d'ouvrages, en deux modes :
 - ✓ **Basic**, par les critères suivants : mots (partout), titre commence par..., mots du titre, auteur commence par..., mots des auteurs, titre de périodique commence par..., sujet commence par..., sujet médical commence par..., cote commence par...
 - ✓ **Advanced**, en recherche booléenne, avec des limitations possibles par la localisation, le type de matériel, la langue et la date de publication, ainsi que par critères de format, cote, bibliothèque d'attache, ISBN, séries.
 - ✓ **Sub-catalogues**: on y trouve des accès signalés par « type de matériel », soit :
 - nouvelles acquisitions
 - catalogue des œuvres audio-visuelles
 - eBooks
 - eJournals
 - eResources
 - titres de revues
 - thèses
 ou par bibliothèques d'attache (cf. *infra* « la liste de toutes les bibliothèques ») et par collections ;
ou encore par institutions affiliées (les hôpitaux notamment).
 - ✓ **Course reserves**¹⁰ : les étudiants peuvent y retrouver toutes les informations nécessaires sur les cours dispensés.

⁹ <http://catalogue.mcgill.ca/F/B4U2YXH15SKLS2JIXMDB9U9LMIRIRT4L7T9RGHM81J1G471U1T-31751?func=find-b-0>

¹⁰ http://catalogue.mcgill.ca/F/18AFY3EI1DTJEP9QUGN6A2H1234D4H168U7TUFC6HCKHH6GD9D-37598?func=find-b-0&local_base=course_reserves

✓ **Do you have a question ?**¹¹ Cette rubrique au bas de la page mène à divers points d'aide fort utiles et complémentaires aux recherches dans le catalogue, tels que :

- comment démarrer une recherche dans un domaine déterminé
- comment citer une référence
- comment créer des liens permanents sur des documents
- comment convertir une thèse électronique en format PDF/A
- liste des cours et horaires, tours guidés
- information sur le droit d'auteur et le plagiat

- Les **index** d'articles et les bases de données¹²
- Les **revues**¹³
- La liste de **quotidiens** disponibles¹⁴
- La liste de **toutes les bibliothèques** de facultés de McGill¹⁵, désignées par le terme de « bibliothèques d'attache » (*Branch Library*¹⁶)
- La liste alphabétique de **sujets** mise en liens vers des ressources-guides et des sites en rapport¹⁷
- Les **procédures de connections** aux ressources de McGill, depuis l'intérieur ou l'extérieur¹⁸
- Les recherches sur **Internet**¹⁹ : y sont répertoriées une quantité impressionnante de moteurs de recherches, de type :
 - standard
 - audio-visuels
 - académiques
 - spécifiques
 - multi-recherches,
 - créés par McGill
 - créés au plan national canadien
- La liste de **références** en ligne alphabétique **par domaines**, menant à des informations aussi variées que l'accès à des listes d'acronymes, d'associations, de librairies, de calendriers dans le monde, d'adresses pour l'octroi de bourses, de répertoires téléphoniques, pour ne citer que quelques exemples²⁰.

¹¹ <http://www.mcgill.ca/library-assistance/>

¹² http://mclink.library.mcgill.ca:8331/V/754N6HIGBLLSJ5FBGMHH2GESE4RRR55D1SNT2GPY986MPXKUU5-01531?func=find-db-1&pds_handle=GUEST

¹³ <http://www.mcgill.ca/library-findinfo/journals/>

¹⁴ <http://www.mcgill.ca/library-findinfo/newspapers/>

¹⁵ <http://www.mcgill.ca/library-using/branches/>

¹⁶ Il s'agit des bibliothèques des diverses facultés de l'Université de McGill.

¹⁷ <http://www.mcgill.ca/library-assistance/subject/>

¹⁸ <http://www.mcgill.ca/library-using/connect/>

¹⁹ <http://www.mcgill.ca/library-findinfo/internet/>

²⁰ <http://www.mcgill.ca/library-findinfo/ref/>

3. Site de la bibliothèque de IALS, Institute of Advanced Legal Studies, Londres, Grande-Bretagne²¹

3.1 Présentation en bref

La bibliothèque de IALS a le statut de bibliothèque nationale pour le domaine du droit et rassemble de ce fait une importante collection en droit anglais ainsi que de droits nationaux du monde entier, en se concentrant plus spécialement sur les domaines de la *common law*, du droit civil, des systèmes juridiques de tradition romano-germanique, de droit comparé et de droit international. Sa vocation est de servir la communauté académique sur le plan national et en particulier les chercheurs de l'Université de Londres aussi bien que les praticiens du droit.

3.2 Sélection de points d'entrée de la page d'accueil de la bibliothèque

3.2.1 Services for the Academic Community

- 3.2.1.1. Frequently asked questions²² : des réponses sont données à des questions d'ordre plutôt général, axées sur l'usage de la bibliothèque physique, son catalogue et les collections accessibles, le PEB²³ ainsi qu'à des questions sur les différentes possibilités de formation à Londres notamment.
- 3.2.1.2 Research Guides²⁴
- Research Guides by Jurisdiction : permet d'accéder aux sources juridiques recensées par pays.
 - Quick Reference Guides : guides limités à la recherche de la législation de la France, de l'Italie et de l'Allemagne.
 - Resource Guides prepared by IALS Visitors : il s'agit de guides d'introduction sur divers droits nationaux et systèmes juridiques en relation, élaborés respectivement par des chercheurs issus des pays présentés ; ces documents sont enrichis de liens vers des sites officiels notamment (India, Central Europe with particular reference to Poland, Electronic Sources of Law with particular reference to Russia, Ukraine legal publications).
 - Legal Research Guides on the Internet (par pays) via : **GlobaLex**²⁵ est une publication juridique électronique venant compléter de manière exhaustive les guides cités ci-dessus et fournissant également des introductions aux divers systèmes juridiques dans le monde, par pays et par domaines du droit.

²¹ <http://ials.sas.ac.uk/library/library.htm>

²² Ou « Foire aux questions » ; http://ials.sas.ac.uk/library/aservice/faq/legal_research_faq.htm

²³ Prêt entre bibliothèques.

²⁴ http://ials.sas.ac.uk/library/guides/research_guides.htm

²⁵ <http://www.nyulawglobal.org/globalex/index.html#>

3.2.1.3 Library Services for University of London LLM Students^{26, 27}

- Online Library Tour²⁸ : ce document en format Powerpoint introduit les nouveaux utilisateurs à la bibliothèque et à ses usages, avec des indications tant sur les services et les contenus de la bibliothèque que sur des aspects pratiques (comment s'orienter physiquement dans les locaux, à qui s'adresser en cas de question, etc.). Ce « tour » représente une visite qui aurait duré environ vingt minutes sur les lieux mêmes.
- FAQs²⁹ : cette rubrique comporte des réponses à un autre type de questions que celles posées au lien « Frequently asked questions » du point 3.2.1 (cf. *supra*) ; elles sont notamment plus orientées vers les besoins des étudiants de 3^{ème} cycle pour leurs recherches dans les ressources électroniques, pour la manière de formuler les citations dans leurs écrits, etc.
- Library Subject Guides³⁰ : recense, par matières du droit, des guides disponibles en ligne ou sous forme imprimée vers monographies, ressources Internet, législation, traités, conventions, jurisprudence, articles de périodiques.
- Electronic Information Training Sessions³¹ : les étudiants peuvent bénéficier de séances de formation et d'introduction à la recherche sur deux importantes bases de données (Lexis et Westlaw), ainsi qu'à la recherche d'articles de périodiques électroniques.

3.2.2 Library Catalogue³²

Le catalogue de IALS fait partie du réseau *University of London Research Library Services* regroupant les bibliothèques du centre de l'Université de Londres, la Bibliothèque du Sénat et celles des instituts des études avancées.

On trouve sur la page d'accueil en première ligne la possibilité d'effectuer des recherches rapides (*Quick search*), avec les critères classiques de recherche par :

- Auteur
- Titre
- Mot-clé
- Matière

En choisissant plus bas sur la même page la rubrique *Search*, on peut étendre la recherche au moyen d'autres critères tels que

- Mot-clé/recherche simple ou recherche experte
- Classification
- ISBN/ISSN

²⁶ <http://ials.sas.ac.uk/library/llm/llmstud.htm>

²⁷ Le LL.M représente un « diplôme universitaire de 3^{ème} cycle spécialisé dans un domaine particulier du droit dans les pays anglophones et anglo-saxons » [http://fr.wikipedia.org/wiki/Master_of_Laws]

²⁸ <http://ials.sas.ac.uk/library/llm/docs/llmtour.ppt>

²⁹ <http://ials.sas.ac.uk/library/llm/llmFAQs.htm>

³⁰ http://ials.sas.ac.uk/library/guides/subject_guides.htm

³¹ <http://ials.sas.ac.uk/library/llm/llmtraining.htm>

³² <http://catalogue.ulrls.lon.ac.uk/search%7ES6/>

Sur cette même page, le chercheur est également invité à entrer en interaction (*Interact*) pour livrer ses commentaires et suggestions, ou encore se diriger vers d'autres ressources (*Other resources*) soit vers d'autres produits, d'autres catalogues, notamment à l'*Union List of Serials*³³ recensant les fonds des bibliothèques académiques de la région de Londres, des ressources électroniques).

3.2.3 Electronic Law Library³⁴

Le chercheur accède ici

- à de nouveaux titres de revues électroniques, dont le contenu est accessible soit sur place, soit à distance pour autant que l'on soit affilié à la communauté universitaire (mot de passe)³⁵ ;
- au catalogue de la bibliothèque où sont intégrées les ressources électroniques (cf. *supra* 3.2.2) ;
- à la liste des revues³⁶ : cette liste électronique de revues présentée par ordre alphabétique est disponible en *open access* et intègre des liens vers des ressources juridiques électroniques sur la Toile ainsi que vers des services d'abonnements électroniques.

4. Site de la Bibliothèque interuniversitaire Cujas de droit et des sciences économiques, Paris, France³⁷

4.1. Présentation en bref

La bibliothèque interuniversitaire Cujas de droit et des sciences économiques (ci-après *Biu Cujas*) possède l'un des fonds les plus importants de France en sciences juridiques et économiques.

Elle est également dépositaire des publications de l'ONU et fonctionne en qualité de Centre de documentation européenne (CDE) ainsi que de Centre d'acquisition et de diffusion de l'information scientifique et technique (CADIST) en sciences juridiques.

³³ <http://www.inform25.ac.uk/ULS/>

³⁴ <http://ials.sas.ac.uk/library/eservice/elibrary.htm>

³⁵ http://ials.sas.ac.uk/library/eservice/new_eresources.htm

³⁶ <http://ials.sas.ac.uk/library/slist/slist.htm>

³⁷ <http://biu-cujas.univ-paris1.fr/index.php>

4.2 Sélection de points d'entrée de la page d'accueil

4.2.1 Accueil : Actualités de la bibliothèque

4.2.1.1 Formation : Accès aux supports de formation³⁸

Ce lien mène aux guides « Utiliser les bases de données » pour trouver :

- de la jurisprudence
- de la législation
- des articles de périodiques dans les bases de données
- des périodiques en ligne
- de la législation et de la jurisprudence européenne

Ces guides sont richement alimentés de commentaires, d'observations, de conseils d'utilisation, d'explications sur les divers contenus, de procédures d'utilisation ; ils indiquent également d'autres sources pour se former à l'Internet ainsi qu'à la recherche documentaire ou encore pour savoir comment rédiger une bibliographie.

4.2.1.2 Nouveaux sites sélectionnés³⁹

Il s'agit de nouvelles ressources Internet, qui viennent s'ajouter à la rubrique « Ressources Internet » (cf. *infra* 4.2.4). Le chercheur y trouve systématiquement les indications suivantes, fort utiles et lui permettant de rebondir vers la prochaine étape, à savoir l'adresse URL :

- [Date de] mise à jour [de la ressource]
- Description
- Matières
- Pays
- Type de ressource
- Langue
- URL

4.2.1.3 Liens rapides⁴⁰ pour localiser une référence

Ce point d'entrée permet de localiser un document dans une bibliothèque universitaire et conseille au chercheur de consulter le site l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (Abes)⁴¹.

4.2.1.4 50^{ème} anniversaire de la signature du Traité de Rome

Dans le cadre des commémorations du 50^{ème} anniversaire de la signature du Traité de Rome, la *Biu Cujas* propose une sélection d'articles en ligne⁴² sur cet événement, consultables soit sur place soit à distance. Les liens mènent à *Persée*, le portail de revues scientifiques en sciences humaines et sociales et à *JSTOR* (Journal Storage : the Scholarly Journal Archive).

³⁸ <http://biu-cujas.univ-paris1.fr/principal/formation/index.php>

³⁹ <http://biu-cujas.univ-paris1.fr/principal/ri/lastnotice.php>

⁴⁰ <http://biu-cujas.univ-paris1.fr/principal/accueil/liensrapides.htm>

⁴¹ <http://www.sudoc.abes.fr>

⁴² <http://biu-cujas.univ-paris1.fr/principal/guide/BiblioEuropemai2007.pdf>

Cette rubrique proposée sur la page des **Actualités** fait preuve de la volonté de suivre les événements et de proposer aux chercheurs l'accès à des documents remis en valeur et en lumière par le fait de commémorations ou de faits marquants.

4.2.2 Catalogue⁴³ (Système Loris)

Il contient les références des **ouvrages**, **thèses étrangères** et **mémoires** acquis par la bibliothèque depuis 1952 ainsi que les **thèses françaises** depuis 1987.

Le mode de consultation est basé sur un modèle classique de recherche pour les monographies, les thèses et les mémoires :

- **simple**, avec les critères suivants : mots du titre, mots des sujets, mots des auteurs, mots de la notice ; pour les thèses et les mémoires : lieu, date, sujet ;
- **experte**, avec les critères suivants : mots du titre, sujet, auteur nom propre, auteur organisme, éditeurs, ISBN, mots des collections, titre exact, liste des sujets, collection ; pour les thèses et les mémoires : lieu, date, sujet.

De même, la recherche concernant des **périodiques** est possible par de nombreux critères, soit par :

- mots de la notice, mots du titre, cote Cujas, sujet, éditeurs, ISSN ;
- combinaison booléenne ;
- type de document (Tous, périodiques, collections, périodiques électroniques) ;
- langue (choix : français, anglais, allemand, espagnol, italien) ;
- pays (choix : France, Etats-Unis, Royaume-Uni, Allemagne, Espagne, Italie).

4.2.3 Ressources électroniques⁴⁴

On peut consulter les ressources électroniques à partir de tous les postes informatiques de la bibliothèque ; elles couvrent la documentation française et étrangère en matière juridique, économique, politique, ainsi que les généralités et la presse. Le chercheur dispose ici d'une liste de titres alphabétique, complétée d'informations de nature diverse, on y trouve :

- soit l'indication de la forme du support (Cédérom, bouquet de périodiques électroniques, titre de périodique électronique, base de données) ;
- soit l'indication quant au contenu des sources ;
- soit encore l'indication du type de publication (bibliographie, encyclopédie, tableau de statistiques, annuaire, code de lois). En tête de liste, il est renvoyé à l'outil d'accès aux périodiques électroniques des bibliothèques de Paris I Panthéon-Sorbonne (liste A to Z), dont fait partie la *Biu Cujas*.

⁴³ <http://snoopy.univ-paris1.fr/cgi/index.pl>

⁴⁴ <http://biu-cujas.univ-paris1.fr/principal/cdrom/majfev2007.inc>

4.2.4 Ressources Internet⁴⁵

La *Biu Cujas* offre sous ce lien une sélection commentée d'environ 2000 sites Internet dans les domaines du droit, de l'économie et de la science politique et accessibles via sept domaines :

- Généralités, dont « mode d'emploi » avec 8 liens pour comprendre Internet
- Revues
- Europe
- Bibliothèques
- Cours
- France
- International

4.2.5 Revue des sommaires⁴⁶

Les sommaires des numéros récents d'une sélection de revues de droit comparé (environ une trentaine), auxquelles est abonnée la bibliothèque, sont accessibles soit par une liste alphabétique soit grâce au moteur de recherche.

4.2.6 Guides Cujas⁴⁷

Ces guides, très bien conçus sur le plan didactique, orientent notamment les chercheurs vers :

- les sources juridiques complètes (législation, jurisprudence, doctrine),
- les bases de données (avec descriptions de contenus, de typologie éditoriale : périodiques isolés ou inclus dans une banque de données plus large, accès à des bouquets de périodiques, outils d'accès) ;
- les bibliographies ;
- un panorama de la presse juridique électronique qui regroupe sous forme de tableau et par ordre alphabétique tous les titres de revues électroniques accessibles en ligne (ou non) et si oui, avec mention de la forme (texte intégral, résumés ou sommaires selon les cas), et mention des conditions d'accès (gratuit ou payant). L'ensemble est enrichi de commentaires complémentaires ainsi que de la cote de la publication si elle se trouve également à la *Biu Cujas*.

⁴⁵ <http://biu-cujas.univ-paris1.fr/principal/ri/ri.php>

⁴⁶ <http://biu-cujas.univ-paris1.fr/principal/rs/rs.htm>

⁴⁷ <http://biu-cujas.univ-paris1.fr/principal/guide/index.php>

5. Site de la Bibliothèque du Palais de la Paix, La Haye, Pays-Bas⁴⁸

5.1 Présentation en bref

La Bibliothèque du Palais de la Paix, siège de la Cour internationale de justice et de la Cour permanente d'arbitrage, abrite l'une des plus importantes collections au monde dans le domaine du droit international, du droit public, du droit privé et du droit comparé. Elle tient également à jour une importante collection d'ouvrages traitant de politique internationale, d'histoire diplomatique ainsi que de l'histoire des mouvements pacifistes.

5.2 Sélection de points d'entrée de la page d'accueil

5.2.1 Catalogue (OCLC PICA)⁴⁹

Les possibilités de recherche sont celles que l'on retrouve classiquement dans d'autres systèmes, soit :

- Par recherche simple booléenne
- Par critères très étendus :
 - mots du titre
 - auteur
 - tous les mots
 - titre complet d'une revue
 - matières
 - collectivité
 - conférence
 - cote
 - ISBN
 - Editeur
 - Imprimeur
 - Code de classification
 - Code de langue
- Par année de publication et par pertinence ; ce dernier critère permet de disposer des résultats de la recherche par ordre d'importance, à savoir que le système analyse le contenu du titre en combinant le nombre de fois où apparaît le terme de la recherche dans le titre, avec la longueur relative des titres trouvés et avec le nombre de termes qui apparaissent rarement dans l'entier du catalogue (*reverse work frequency*)

⁴⁸ <http://www.ppl.nl>

⁴⁹ <http://catalogue.ppl.nl/IMPLAND=Y/SRT=YOP/LNG=EN/>

5.2.2 D'autres liens...

- **Comment faire pour...**⁵⁰ : cette rubrique conduit le chercheur vers des informations pratiques rapides concernant
 - la recherche par thèmes, mots-clés ou à partir de plusieurs mots ;
 - mais aussi les modalités d'emprunt, de photocopie et d'impression ;
 - ou encore celles pour se connecter au service de *chat*.
- **Thèmes**⁵¹ : le point de départ des recherches se fait par thèmes, outre le droit, on peut également effectuer des recherches en sociologie, économie, statistiques, sciences politiques, histoire, sciences, art et autre sujet encore.
- **Mots-clefs**⁵² : cette page présente de manière originale les mots-clefs, livrés en désordre sur la page, en grandeur de caractères variables, en gras ou non, selon l'occurrence de mots-clefs dans les documents.
- **E-livres**⁵³ : la bibliothèque du Palais utilise les produits d'OCLC et de ce fait met à disposition une sélection de livres électroniques via *NetLibrary*⁵⁴ produit par OCLC Online Computer Library Center.
- **E-revues**⁵⁵ : une liste alphabétique permet de rechercher et d'accéder à des revues électroniques, tout en ayant la possibilité de disposer de nouveaux titres en permanence grâce à un fil RSS et enfin de recourir à de l'aide grâce à une rubrique FAQ.
- **E-ressources**⁵⁶ : il s'agit d'une liste de bases de données et d'outils de référence, offrant l'accès aux articles, documents et divers matériaux, avec ou sans mot de passe.
- **TDM**⁵⁷ : une table des matières pour 450 revues renvoie à plus de 162'000 articles et elle est alimentée chaque semaine de quelque 700 articles. Pour un certain nombre d'articles, le lien Plinklet (cf. *infra* Liens) mène au texte intégral.
- **Nouveaux titres**⁵⁸ : les dernières acquisitions de la bibliothèque sont signalées chaque semaine et sont repérables par disciplines du droit, par auteur ou par titre. S'il en manifeste le besoin, le chercheur peut même être averti par un service d'alerte hebdomadaire via le courrier électronique.

⁵⁰ <http://www.ppl.nl/content.php?webpage=howto&mainlanguage=fr>

⁵¹ <http://www.ppl.nl/content.php?webpage=topics&mainlanguage=fr>

⁵² <http://www.ppl.nl/content.php?webpage=keywords>

⁵³ <http://www.ppl.nl/content.php?webpage=ebooks>

⁵⁴ <http://company.netlibrary.com/aboutus.aspx>

⁵⁵ <http://www.ppl.nl/fulltext/>

⁵⁶ <http://www.ppl.nl/databases/>

⁵⁷ <http://www.ppl.nl/content.php?webpage=toc>

⁵⁸ <http://www.ppl.nl/content.php?webpage=newtitles&mainlanguage=fr>

- **Bibliographies**⁵⁹ : le lecteur disposera d'une dizaine de bibliographies par thème, toutes mises en lien vers du texte intégral ou vers le catalogue de la bibliothèque :
 - Droit International humanitaire
 - Terrorisme
 - Philosophie et le droit
 - Droit du sport
 - Nouveaux aspects du droit de l'investissement international
 - Organisation mondiale du commerce
 - L'eau et le droit international : bibliographie sélective
 - Sécurité alimentaire
 - Droit pénal international
 - Patrimoine mondial de l'humanité
- **Cours d'été**⁶⁰ : chaque été se déroulent les cours de l'Académie de droit international de La Haye destinés à des étudiants de haut niveau et toutes les informations nécessaires sont annoncées en ligne (lectures préparatoires, programme des cours).
- **Liens**⁶¹ : des explications sont clairement présentées sur ce qu'est un résolveur de liens, et en particulier sur celui adopté par la bibliothèque (*Plinklet*⁶²) et ce qu'il offre comme services, dont :
 - Recherche de texte intégral
 - Téléchargement local
 - Table des matières
 - Catalogues de plusieurs universités du monde
 - Recherche du titre dans Google (titre exact ou mots du titre), en cherchant de cette manière il est possible de trouver des versions en ligne ou en texte intégral

5.2.3 Menu rapide

Dans l'offre de ce menu de liens rapides sur la droite de l'écran, il est intéressant de relever un service original destiné aux utilisateurs fidélisés de la bibliothèque du Palais de la Paix et qui permet de savoir, lorsque l'on consulte le site Amazon notamment, si la bibliothèque possède l'ouvrage ou la revue recherchés (*bookmarklet*⁶³)

⁵⁹ <http://www.ppl.nl/content.php?webpage=bibliographies>

⁶⁰ <http://www.ppl.nl/summercourses/>

⁶¹ <http://www.ppl.nl/content.php?webpage=links>

⁶² <http://www.ppl.nl/content.php?webpage=plinkletabout>

⁶³ <http://www.ppl.nl/content.php?webpage=bookmarklet>

6. Evaluation⁶⁴

6.1 Conception architecturale des sites et philosophies sous-jacentes

Les cinq sites en question dans ce travail final présentent diverses structures sur la page d'accueil de leurs bibliothèques.

La majorité d'entre eux ont privilégié une présentation photographique pour renforcer le texte ; bien que ce soit un point de vue subjectif, je pense que cela joue un bon rôle comme première image d'un site, plus attractif qu'un site ne présentant que du texte dans une étape initiale.

Ce qui importe en général immédiatement au chercheur, c'est de trouver le menu du contenu du site visité, avec une bonne vue d'ensemble. La conception de certains sites a placé les principaux points d'accès dans des cadres au centre de la page (Nahum Gelber Law Library⁶⁵, Institute of Advanced Legal Studies⁶⁶). Cela paraît plus directif et conviendra à certains types de chercheurs, alors que d'autres ne seront pas gênés par un aspect misant sur la diversité de points d'entrées disséminés sur différents niveaux de la page d'accueil, dans une séquence favorable à une recherche intuitive et suffisamment percutante pour donner l'envie d'aller plus loin, tant que l'on n'a pas trouvé ce que l'on cherche ! (Bibliothèque du Palais de la Paix⁶⁷). Néanmoins, si on ne sait pas exactement ce que l'on cherche, on risque de se perdre ; la fantaisie et la créativité sont des armes à double tranchant. Un exemple de conception différente est celui de la Bibliothèque interuniversitaire Cujas⁶⁸, donnant la préférence à une simple liste de rubriques. En ce qui concerne les couleurs, elles correspondent en général au logo de l'institution et selon la palette à laquelle elles appartiennent, l'aspect visuel qui en résulte peut être assez terne...

Hormis les considérations financières qui peuvent être contraignantes quant à la mise en œuvre de sites, je reste convaincue que la ligne de conception des sites reflète directement l'expression d'identités culturelles nationales et bien que les sites étudiés traitent d'aspects internationaux et transfrontières, il n'en reste pas moins que leur appartenance à un système de pensée nationale se lit au travers de leurs réalisations. Ainsi pourrait-on dire que les sites anglo-saxons démontrent une certaine rigueur (sans doute liée à l'héritage du protestantisme) mais aussi un certain pragmatisme, alors que le site français étudié est sans doute moins structuré dans son organisation ; l'esprit du site néerlandais, quant à lui, ne fait que confirmer le dynamisme inné et le libéralisme social bien marqués de ce pays !

6.2 Mise en valeur, accès aux contenus et principe d'assistance à la recherche

Du plus structuré au plus « libéral », les sites étudiés offrent des ressources juridiques très complètes, la question est plutôt dans la manière de mettre en valeur les ressources disponibles. Par ailleurs, ce n'est pas forcément le plus structuré qui conduira le plus facilement à l'information recherchée, ni, à l'inverse, ce n'est pas le

⁶⁴ Cf. aussi l'annexe 1 : Tableau comparatif des services en lignes étudiés.

⁶⁵ Cf. *infra*, annexe 2.

⁶⁶ Cf. *infra*, annexe 3.

⁶⁷ Cf. *infra*, annexe 4.

⁶⁸ Cf. *infra*, annexe 5.

plus libéral qui facilitera les accès si le chercheur ne sait pas exactement ce dont il a besoin ni dans quelle direction il doit aller !

D'où l'importance de montrer au chercheur dans un premier temps :

- qui est l'institution, avec les données de contact
- quel est le contenu de ses ressources
- quels services sont mis à disposition
- et quelles infrastructures facilitent les conditions de travail,

ce que les sites étudiés n'ont pas failli de fournir en rendant visibles les aspects précités, de manière plus ou moins structurée comme relaté dans le paragraphe précédent (6.1).

Dans les étapes suivantes, hormis l'accès incontournable au catalogue, deux autres aspects me paraissent importants pour mettre en valeur le contenu des ressources offertes ainsi que leur accès et la satisfaction qu'ils donnent au chercheur :

- d'une part, le moins d'étapes possibles pour arriver au but : des informations intégrées dans une architecture trop structurée ne sont pas facilement accessibles et malgré la richesse des ressources, ceci constitue un handicap pour leur visibilité. Dans un monde où actuellement la rapidité prévaut – mais je ne la prône pas pour autant...–, l'accès doit donc être visible rapidement. L'existence d'une rubrique telle que les « liens rapides » vient combler la lourdeur d'un site trop structuré et permet d'accéder en nombre restreint d'étapes à l'information recherchée. Trois des sites étudiés présentent ce type d'accès.
- d'autre part, il est indéniable qu'un site conçu avec le principe d'aide à la recherche sera valorisé et sollicité de façon optimale. On peut recenser une variété de moyens pour soit initier le chercheur à une méthodologie de recherche de documents – de quelque nature qu'ils soient –, soit lui apprendre « où trouver quoi » :
 - propositions de formation à l'utilisation de banques de données (sur place)
 - guides en ligne pour effectuer des recherches dans des domaines déterminés du droit
 - initiation au catalogue informatisé
 - FAQ pour divers services, notamment liés au développement de nouvelles technologies telles que les résolveurs de liens
 - tour virtuel de la bibliothèque, avec présentation générale, modalités de fonctionnement et de transmission des documents
 - assistance en ligne pour questions de toutes sortes (adresse de courriel) :
 - ✓ références bibliographiques,
 - ✓ questions techniques,
 - ✓ questions générales,
 - ✓ feedback,
 - ✓ propositions de nouvelles acquisitions
 - menus d'aide à l'intérieur d'une ressource consultée

A quelques exceptions près, les sites étudiés offrent les aides précitées.

2^{ème} partie

Préambule

Cette partie s'inscrit dans la même démarche que pour les quatre autres sites décrits en première partie et elle se termine par un certain nombre de propositions de développements.

7. Site de la Bibliothèque de l'Institut suisse de droit comparé⁶⁹ à Lausanne, Suisse et propositions de développements

7.1 Présentation en bref

L'Institut suisse de droit comparé est un centre de consultation juridique, administrativement rattaché au Département fédéral de justice et police de la Confédération helvétique ; il répond aux demandes des particuliers, des avocats, des notaires, des tribunaux et des administrations sous forme d'avis de droit ou d'études comparatives sur des questions juridiques concernant tous les droits nationaux du monde et traitant aussi de droit international privé et public, ainsi que de droit européen.

D'autre part, il mène des activités académiques en produisant des recherches sur divers domaines du droit ainsi qu'une veille sur les développements du droit contemporain.

Bien que ces activités ne s'inscrivent pas dans un programme de cours et que l'Institut ne dispense donc pas de titres (diplômes ou autres qualifications), il apporte son étroite collaboration à diverses institutions universitaires (quelques exemples : cours de la Faculté internationale de droit comparé, Université Robert Schuman, Strasbourg⁷⁰, séminaires de 3^{ème} cycle romand de droit⁷¹,) et envoie ses collaborateurs, experts de divers systèmes juridiques, donner des cours-blocs dans plusieurs pays, dans le cadre de conventions avec des facultés de droit étrangères.

Sa bibliothèque met à disposition des chercheurs textes législatifs, jurisprudence, principaux commentaires et traités, monographies, revues spécialisées publiées dans le monde entier et dans toutes les langues ; elle abrite également un Centre de documentation européenne.

⁶⁹ <http://www.isdc.ch/> ; ci-après désigné par son sigle ISDC.

⁷⁰ http://www-urs.u-strasbg.fr/uploads/media/FIDC_Session_ete_2007.pdf

⁷¹ <http://isdc.ch/d2wfiles/document/4608/4017/0/3e%20cycle%20droit%202007.pdf>

7.2 Sélection de points d'entrée de la page d'accueil

7.2.1 Bibliothèque

Les principales rubriques proposent l'accès :

- au **catalogue**⁷² : il s'agit d'un accès OPAC aux fonds de l'ISDC qui est partenaire de RERO (Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale⁷³). Comme dans bon nombre de catalogues, deux types de recherche sont offerts :
 - ✓ recherche simple, soit rapide soit par index (d'auteur, de titre, de titre de publication en série, de classification ou encore de cote),
 - ✓ recherche avancée, par mot-clé et combinaisons booléennes, complétée de critères de recherche par langue, lieu et date de publication.
- aux **ressources électroniques**⁷⁴ :
 - ✓ périodiques en ligne (plus de 900 titres), accessibles soit par ordre alphabétique, soit par thèmes ou encore en regroupement des journaux officiels. Il est à signaler que la bibliothèque de l'ISDC s'est associée à la Bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne, sa voisine sur le campus de Dorigny, pour le test d'implantation du résolveur de liens SFX (démarré ce début d'été 2007, feedback d'ici la fin de l'année),
 - ✓ banques de données présentées par pays,
 - ✓ droit en ligne offrant des ressources (lois, jurisprudence, doctrine) par pays, par régions du monde, par thèmes, en regroupement d'organisations internationales et enfin par accès à quelque vingt-six portails ; il est important de relever ici la politique de l'ISDC de ne mettre à disposition que des ressources de sites officiels et reconnus, pour assurer la fiabilité nécessaire.

7.2.2 Droit européen

Une rubrique très développée sur les ressources du droit européen se justifie par le fait que l'Institut abrite le Centre de documentation européenne (CDE) de la « Fondation Jean Monnet pour l'Europe », voisine de celui-ci et avec laquelle une convention stipule que la gestion et la mise à disposition des documents officiels de l'Union européenne est confiée à l'ISDC. De plus, l'Institut acquiert par son propre budget un certain nombre d'ouvrages dans ce domaine.

Le chercheur aura accès :

- aux actualités concernant l'Union européenne,
- à la législation et à la jurisprudence,
- aux propositions législatives,

⁷² <http://opacisdc.rero.ch/gateway>

⁷³ <http://www.rero.ch/>

⁷⁴ <http://www.isdc.ch/fr/bibliotheque.asp/4-0-1507-5-4-1/>

- à des outils de référence (dictionnaires, glossaires, guides),
- à des documents électroniques,
- à des sites officiels de l'Union européenne,
- à des informations sur les Etats membres de l'Union européenne (gouvernements et systèmes judiciaires),
- à un réseau d'information sur l'Union européenne (autres Centres de documentation et associations européennes),
- à des documents illustrant les relations entre l'Union européenne et la Suisse (accords, politiques déterminées).

8. Evaluation du site et propositions de développements

Une des forces de la bibliothèque de l'ISDC réside dans la richesse de ses fonds constamment tenus à jour, puisqu'ils doivent répondre à l'exigence de l'actualité du droit.

La consultation de son site peut se faire dans les trois langues officielles de la Suisse ainsi qu'en anglais, ceci reflétant bien la portée internationale de l'institution et permettant ainsi, en termes d'accessibilité, les visites d'un plus grand nombre de visiteurs. On peut relever aussi que l'entretien du site par ses mises à jour constantes nécessite à la fois temps et compétences linguistiques.

De plus, ses collaborateurs recrutés à la fois pour leurs qualifications professionnelles supérieures et leurs vastes connaissances de langues (européennes et autres), assurent un service de qualité dont l'image, bien que très bonne, n'est pas suffisamment mise en valeur.

La nécessité d'une meilleure visibilité se fait donc ressentir, particulièrement à l'heure où une migration de l'ISDC mène celui-ci vers un statut d'institution fédérale décentralisée, dite du 3^{ème} cercle. Certaines propositions contenues dans le présent travail développent des points mentionnés dans le *Business Plan* pour la période 2006-2012, document interne de préparation à cette migration⁷⁵.

8.1 Page d'accueil⁷⁶

Dès l'arrivée sur la page d'accueil d'un site, la première impression que reçoit un visiteur se base forcément sur la présentation esthétique de celle-là :

- couleurs
- logo
- agencement des rubriques

⁷⁵ A usage interne exclusivement.

⁷⁶ Cf. *infra*, annexe 6.

Actuellement, l'aspect de la page d'accueil de l'ISDC offre des couleurs plutôt discrètes : elles rappellent celles de son logo et en accentuent l'aspect terne par une bande dans un camaïeu de gris, surpiqué de lignes blanches, bande dans laquelle apparaissent des éléments de photos ne véhiculant pas de message particulier.

Aussi futile qu'on puisse le juger, l'introduction d'un **nouveau logo** aux **couleurs attrayantes** mettrait le site certainement plus en valeur, ainsi que celle de **photos** pour illustrer les points-clefs de présentation et de l'offre de l'Institut.

Au-delà de l'apparence, il est clair que la première image doit tenir sa promesse et conduire le visiteur du site à des informations fiables et faciles d'accès.

8.2 Visite virtuelle

L'impact d'une visite virtuelle contribuerait certainement à mieux retenir l'attention des visiteurs du site, en présentant :

- les collaborateurs à l'œuvre, que ce soit les spécialistes du droit ou ceux de la bibliothèque ;
- les lieux, expliqués et situés dans leur contexte (à l'extérieur du bâtiment tout comme à l'intérieur) ;
- les collections, par des visions de contenus d'ouvrages sélectionnés ainsi que d'extraits de textes proposés en ligne.

Selon les moyens financiers que l'ISDC pourrait engager pour instaurer cette visite virtuelle, il y aurait plusieurs possibilités de la mettre en œuvre :

- une visite par plans fixes, composés de photos et de leurs légendes ainsi que de plans de localisation (cf. l'exemple de la Bibliothèque de droit et de sciences économiques / BCU Lausanne⁷⁷) ;
- un tour des lieux et/ou des documents (cf. *infra* 8.3 Portail, par. 2) par défilement de photos commentées de manières sonore et imprimée (cf. l'exemple de la Bibliothèque de France, site de Richelieu⁷⁸), avec des liens intégrés aux images ;
- une visite à 360°, composée d'une suite de vues panoramiques sur plein écran, permet quant à elle de parcourir les lieux comme si l'on y était (cf. l'exemple de la visite virtuelle des espaces du Centre Pompidou⁷⁹) et même de pénétrer plus loin dans le bâtiment par simple clic derrière une porte par exemple pour en savoir plus !

⁷⁷ <http://www.hec.unil.ch/bdse/>

⁷⁸ <http://www.bnf.fr/visiterichelieu/index.htm>

⁷⁹ <http://picabia.cnacgp.fr/Pompidou/Communication.nsf/0/D8A04006C256531CC1256DE5005A5324?OpenDocument&sessionM=3.4.2&L=1>. N. B. : la consultation de ce lien nécessite le format Quicktime VR et un lecteur Quicktime.

8.3 Portail

L'opportunité d'un portail n'est plus à prouver et ne pourrait qu'apporter à l'ISDC de la valeur ajoutée tant à ses activités scientifiques, qu'à ses fonds ainsi qu'aux services qu'il offre.

L'installation d'un portail, porte d'entrée vers un large éventail de ressources et de services, est planifiée dans le *Business Plan* de l'ISDC. Sa réalisation n'a pas encore vu le jour, cependant c'est bien dans cette perspective qu'une phase de test pour la **numérisation** de certains documents est actuellement en cours. L'accès à distance du fonds documentaire que permettra le portail rendra une belle visibilité sur les ressources disponibles⁸⁰. De même, le portail offrira gratuitement des services de base tels que documentation, outils de recherche, liens ainsi qu'une palette de services payants (formations, forums, guides de recherches, recherches personnalisées).

Enfin, le portail donnera à l'ISDC la possibilité de renforcer sa position en se faisant ainsi mieux et plus connaître et en devenant un point de référence sur la Toile pour les praticiens du droit étranger.

8.4 Fils RSS et Blawgs

Bien que le logiciel actuel ait prévu l'activation de fils RSS, il ne semble pas que ceux-ci soient installés ; sans aucun doute, le futur portail offrira ce service. Il ne m'est pas possible de développer des propositions concrètes dans le cadre de ce travail car cela nécessiterait plus de temps que celui dont je dispose ici ; il est cependant évident qu'ultérieurement une sélection sera effectuée pour que des services d'alertes soient proposés aux chercheurs.

Les *blogs* sur le droit sont plus nombreux qu'on ne pourrait l'imaginer et il me paraîtrait intéressant d'ajouter des liens vers des *blawgs*⁸¹ ; notamment celui de la revue *Harvard International Law Journal Online*⁸² que la liste des périodiques en ligne du site de l'ISDC ne contient pas et qui encourage les échanges de points de vue émanant de professeurs de droit sur des sujets de droit international ; ou encore *Conflict of Laws.Net*⁸³, portail de nouvelles et de discussions destinés aux spécialistes de droit international privé et alimenté par des spécialistes – scientifiques et praticiens du droit –, de la plupart des juridictions dans le monde.

Vu la politique de l'ISDC et de sa bibliothèque hybride d'acquérir des ressources du monde entier, ce serait un enrichissement d'offrir des liens aux *blawgs* de divers pays, signalés à l'adresse notée en bas de page et qui recense vingt-cinq pays à ce jour, ainsi que l'Union européenne (19.08.07)⁸⁴ :

Allemagne, Antilles néerlandaises, Argentine, Australie, Bangladesh, Brésil, Canada, Chili, Chine, Corée, Espagne, France, Inde, Indonésie, Irlande, Italie, Japon, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Pérou, Pologne, Portugal, République Dominicaine, Royaume-Uni, Singapour.

⁸⁰ La question des droits d'auteurs devra être traitée avec soin...

⁸¹ (cf. *infra* Bibliographie, sitographie : Sites).

⁸² <http://www.harvardilj.org/online>

⁸³ <http://www.conflictflaws.net/>

⁸⁴ <http://www.blawg.com/Listing.asp?CategoriesID=26>

On peut surtout relever l'intérêt de consulter des sites de pays les plus éloignés, que ce soit en termes géographique ou de connaissance juridique.

8.5 « Foire aux questions »⁸⁵ et liens rapides

Je propose que ces regroupements de questions posées de manière récurrente sur un sujet donné, accompagnés des réponses correspondantes que sont les FAQ, soient installés sur le site de l'ISDC, éventuellement dans un menu de liens rapides actuellement inexistant, et ceci à plusieurs endroits en fonction des buts différents qu'ils peuvent servir :

- une liste de questions/réponses liées aux procédures d'utilisations des ressources documentaires de l'ISDC (conditions d'accès à la bibliothèque, infrastructures disponibles, séjours de recherche, comment obtenir une bourse, etc.) ; elle permettrait de répondre à certaines questions dont les réponses se trouvent aussi sous la rubrique « L'Institut en bref », soit : contact, accès, heures d'ouverture ;
- une liste de questions/réponses en rapport avec les divers services et les contenus (cf. à titre d'exemple le menu d'aide SFX⁸⁶, que j'ai élaboré dans le cadre la collaboration de l'ISDC avec la BCU Lausanne pour implanter le résolveur de liens, cf. *supra* 7.2.1 Ressources électroniques) ;
- ce qui pourrait également être traité comme FAQ mais que j'aborde séparément ci-dessous (cf. *infra* 8.6), constitue une partie du service de référence en ligne, à savoir des questions précises sur des sujets de droit et leurs réponses.

Bien que les liens rapides reprennent des informations déjà classées sous leurs rubriques spécifiques, ce moyen pour y arriver favorise un accès plus direct. Introduire cette possibilité ne me semble pas une redondance inutile.

8.6 Service de référence en ligne

Celui-ci a existé durant seulement deux mois (janvier- février 2007), puis a dû être interrompu pour des raisons de manque de personnel et par conséquent par manque de temps. Durant cette période, 2105 visiteurs ont accédés à ce service. Un accès interne a cependant été maintenu pour les collaborateurs de l'ISDC.

Ce guichet électronique, qui avait pour nom le « Guichet du droit », offrait aux chercheurs extérieurs une aide à la recherche documentaire soit par :

- téléphone ;
- courrier électronique ;
- *chat*.

⁸⁵ FAQ dans le texte.

⁸⁶ http://sfx-bcu.unil.ch/sfx_local?url_ver=Z39.88-2004&url_ctx_fmt=infofi/fmt:kev:mtx:ctx&ctx_enc=info:ofi/enc:UTF-8&ctx_ver=Z39.88-2004&rft_id=info:sid/sfxit.com:azlist&sfx.ignore_date_threshold=1&rft.object_id=110978966560918

en répondant à leurs questions d'ordre bibliographique, avec des indications enrichies de références diverses disponibles à l'ISDC et de liens vers des ressources sur la Toile.

Les rubriques de ce service donnent accès à :

- des abréviations (leur identification)
- des ressources regroupées par continents et pays
- une rubrique d'articles les plus consultés
- une rubrique d'articles récemment mis à jour

Le guichet présente en première ligne la possibilité de poser des questions, viennent ensuite les réponses, suivies selon les cas de références à des documents et à des sites utiles ; ensuite, le chercheur peut poster un commentaire et ajouter des indications qu'il possède par rapport à un article publié sur la Toile ; enfin, celui-ci peut décliner son identité (réelle ou en pseudonyme) et ses coordonnées de courriel.

Je pense qu'il est très regrettable que ce service ne soit plus disponible, bien que les raisons en soient compréhensibles. Cependant, si des montants sont engagés pour installer un portail, il serait judicieux de prévoir dans cette foulée les meilleures conditions pour le remettre en opération, non seulement pour l'image d'aide compétente à la recherche documentaire que l'ISDC peut entretenir, mais également pour valoriser un savoir-faire – et entretenir son développement – des spécialistes de l'information qui ont mis sur pied ce guichet.

9. Conclusion

Ma motivation pour élaborer ce travail a trouvé sa source parmi plusieurs hypothèses d'exercer de nouvelles activités dans ma vie professionnelle – après une coupure de quelque 7 ans pendant lesquels le monde des bibliothèques a changé de visage –, dont celle de m'orienter vers la « communication bibliothéconomique », les besoins des chercheurs et la notion d'aide à la recherche.

Afin de mieux répondre aux questions que me poseraient les chercheurs dans leur quête de documents et d'informations diverses, j'ai donc entrepris l'étude de ces sites et ce faisant, j'ai repris, là où je les avais laissées, certaines ressources qui à présent sont nourries de liens et de leurs résolveurs, de fils RSS, d'agrégateurs, de blogs et autres fruits du progrès technologiques, approfondi des notions et acquis beaucoup de nouvelles connaissances.

Quelle satisfaction que de pouvoir épargner du temps à celui qui cherche, sur les 70% du temps qu'il passerait tout seul pour chercher où se trouve l'information, ou les 25% qu'il lui faudrait pour repérer l'information utile dans la masse dont s'alimente avec avidité la Toile⁸⁷ ! En me projetant dans de futures nouvelles activités, si elles devaient se développer sur ce terrain, je serais très motivée de contri-

⁸⁷ Selon les chiffres cités dans « TIC- L'infobésité, mal de notre société de l'information » [En ligne, <http://culturetic.canalblog.com/archives/2005/10/10/876485.html>].

buer à ces prestations vis-à-vis de nos chercheurs. Tout en sachant que ce serait un défi, j'aurais cependant aussi le souci de préserver une valeur qui devrait aller de pair avec cette notion de la performance du gain sur le temps : celle de la qualité, et surtout de la qualité conçue comme une amélioration continue. Elle ne sera possible que si sont réunies certaines conditions : anticiper les besoins des chercheurs, soigner l'écoute de leurs demandes, enfin mettre en œuvre de manière ciblée les améliorations nécessaires.

On ne peut donc qu'encourager une communication bien orientée, basée sur une politique répondant au profil précis des chercheurs avec lesquels seule une interaction permanente permettra qualité et adéquation des prestations.

10. Bibliographie, sitographie

Monographies

1. **BOERI, Daniel.** *Maîtriser la qualité: tout sur la certification et la qualité totale.* Paris: Maxima, 2003. 319 p. Chap. 5, Les enjeux de la qualité totale, p. 143-153, 174-175.
2. **CASE, Donald O.** *Looking for Information : A Survey of Research on Information Seeking, Need, and Behavior.* Amsterdam : Academic Press, 2002. 350 p.
3. **RIONDET, Odile.** *Former les utilisateurs de la bibliothèque.* Villeurbanne : Enssib, 2000. 239 p. Chap. Mode d'emploi, paragraphes 2.3 La place des nouvelles technologies et 2.4 Qu'est-ce que l'autonomie ?, p. 17- 23.
4. **RONAN, Jana Smith.** *Chat Reference : A Guide to live Virtual Reference Services.* Westport, Connecticut : Libraries United, 2003. 225 p. Chap. 3, The Audience for Online Library Assistance in Real Time, p. 53-63.
5. **SCHONFELD, Roger C.** *JSTOR : A History.* Princeton : Princeton University Press, 2003. 412 p.
6. **STURGES, Paul.** *Public Internet Access in Libraries and Information Services.* London : Facet Publishing, 2002. 220 p. Chap. 5, Managing Internet Access, paragraphes User Instruction and Assistance, Information Literacy & Portals, p. 93-95.

Articles

7. **GERMAIN, Claire M.** Legal Information Management in a Global and Digital Age : Revolution and Tradition. *International Journal of Legal Information*, 35 (2007), Spring, nr 1, p. 134-163.
8. **HOLMES, Nick.** Blogging for Lawyers and Legal Information Professionals. *Legal Information Management*, 7 (2007), Summer, nr 2, p. 93-100.
9. **MAISONNEUVE, Marc.** Bâtir un portail de bibliothèque ou de centre de documentation, un morceau de bravoure ? *Documentaliste – Sciences de l'information*, 44 (2007), nr. 3, p. 243-247.
10. **RADFORD, Marie L. & KERN, Kathleen M.** A Multiple-case Study Investigation of the Discontinuation of Nine Chat Reference Services. *Library & Information Science Research*, 28 (2006), Winter, nr. 4, p. 521-547.

Sites⁸⁸

11. ADBS. *Les fils RSS*, [En ligne]. <http://www.adbs.fr/site/repertoires/outils/rss.php> (Page consultée le 4 septembre 2007).
12. Blawg. *Blawg : Your Source for Legal Blogs, Podcasts & New Feeds*, [En ligne]. <http://www.blawg.com> (Page consultée le 4 septembre 2007).
13. Ex Libris. *Ex Libris : From Library Systems to Information Services*, [En ligne]. <http://www.exlibrisgroup.com> (Page consultée le 4 septembre 2007).
14. France. Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche. *Portail de revues scientifiques en sciences humaines et sociales*, [En ligne]. <http://www.persee.fr/> (Page consultée le 4 septembre 2007).
15. Hauser Global Law School Program, New York School of Law. *GlobaLex*, [En ligne]. <http://www.nyulawglobal.org/globalex/index.html#> (Page consultée le 4 septembre 2007).
16. JSTOR. *Journal Storage : Scholarly Journal Archive*, [En ligne]. <http://www.jstor.org/> (Page consultée le 4 septembre 2007).
17. lib-web-cats. *A Directory of Libraries throughout the World*, [En ligne]. <http://www.librarytechnology.org/libwebcats/index.pl> (Page consultée le 4 septembre 2007).
18. OCLC. *NetLibrary : a Division of OCLC Online Computer Library Center*, [En ligne]. <http://company.netlibrary.com/aboutus.aspx> (Page consultée le 4 septembre 2007).

⁸⁸ La date indiquée est celle de la dernière consultation effectuée, elle vaut également pour tous les liens indiqués à toutes les notes de bas de page lors de la finalisation du présent travail.

ANNEXES

Annexe 1 : Tableau comparatif des services en ligne étudiés

	McGill	IALS	Cujas	Palais de la Paix	ISDC
Guides de formation	oui	oui	oui	oui	non
Formation sur place (cours)	oui	oui	oui	non	non
Offre d'assistance	oui	oui	oui	oui	oui
Fonction d'aide au catalogue	Oui, plutôt général	non	non	Oui, très développé	Oui, très développé (RERO)
FAQ	oui	oui	non		non
Chat	oui	e-mail	non	oui	oui
Liens rapides	oui	non	oui, limité	oui	non
Liens vers des Blawgs (law + blogs)	oui	oui par le biais d'INTUTE ⁸⁹	oui	non	non
RSS	oui	non	non	oui ⁹⁰	non
Résolveur de liens	SFX	WebBridge	non	Plinklet	SFX
Offre de gestion bibliographique	EndNote, Reference Manager, ProCite	OSCOLA ⁹¹ via EndNote	non	My PPL ⁹²	EndNote, RefWorks Direct Export Tool
Proposition d'achat en ligne	oui	oui	oui	Pas expressément mais adresse de contact	oui
Offre de feedback	oui	oui	non	oui	oui
Langues d'interrogation sur le site	Anglais Français (partiel)	Anglais	Français	Anglais, Français	Français, Anglais, Allemand, Italien

Avertissement : en application de la citation de John Evans « Internet ressemble à une méduse géante. On ne peut pas marcher dessus. On ne peut pas en faire le tour. Il faut passer au travers » [En ligne, <http://www.bellescitations.com/themes/internet.htm>], j'ai emprunté certains chemins choisis et j'espère que ma traversée ne m'a pas fait manquer des informations pour lesquelles le tableau ci-dessus indique l'inexistence de tel aspect ou tel service ! Si cela devait être le cas, j'adresse d'ores et déjà mes excuses aux collectivités-auteurs des sites étudiés.

⁸⁹ <http://www.intute.ac.uk/> ; Intute est un consortium créé par un réseau d'universités et de partenaires du Royaume-Uni offrant un service en ligne gratuit d'accès à de très riches ressources en éducation et recherche ; <http://www.intute.ac.uk/socialsciences/blog/>

⁹⁰ <http://www.ppl.nl/toc/list.php?cletter=R>

⁹¹ Oxford Standard for Citation of Legal Authorities.

⁹² My Peace Palace Library.

Annexe 2 : page d'accueil du site de la bibliothèque de droit Nahum Gelber de l'Université de McGill, Montréal, Canada

The screenshot shows the Nahum Gelber Law Library website in a Windows Internet Explorer browser window. The browser's address bar displays the URL <http://www.mcgill.ca/law-library/>. The website's header includes a navigation menu with links such as HOME, FINDER, STUDENT INFORMATION, ALUMNI & FRIENDS, FACULTY & STAFF, PUBLIC & MEDIA, RESEARCH & INNOVATION, ADMIN & GOVERNANCE, LIBRARY & COLLECTIONS, and FACILITIES & SERVICES. A search bar is located in the top right corner.

The main content area is divided into several sections:

- Nahum Gelber Law Library:** A sidebar menu with links to About us, Collections, Services, and Facilities.
- Faculties of Law:** A section with a "Quick links" list including Catalogue, Article indexes and databases, Journals, Newspapers, Branch libraries and collections, Subject guides, Your library account, Connecting to resources, Internet searching, and Online reference sites.
- About:** A section with a photograph of the library building and links to Introduction, Opening hours, Location and layout, and Contact us.
- Collections:** A section with links to Collection description, Special collections, Online resources, Suggest a purchase, and New titles.
- Services:** A section with links to Loans, Course reserves, Classes, workshops, tours, Information desk, and Lost and found.
- Facilities:** A section with links to Computers and multimedia, Copying and printing, Study areas, and Clients with disabilities.
- Announcements:** A section with news items such as "Attend a Library workshop for a chance to win a \$300 gift certificate for the McGill Computer Store | August 27", "Smithsonian Global Sound - Listen to the music of the world | August 24", "Encyclopedia of the Quran: Trial access now available | August 23", and "Renovations in the Radpath Library Building: Access via McLennan Bldg. Aug. 28-29 | August 23".
- Events:** A section stating "No events available." and a link to "All events [RSS]".
- Workshops:** A section stating "There are currently no classes scheduled. See [what's being offered in other libraries](#)." and a link to "All McGill University Library workshops".

The footer of the website provides contact information for the Nahum Gelber Law Library, including the address (3600 Peel Street, Montreal, Quebec H3A 1W9), phone numbers, and email address. It also includes copyright information (© 2007 McGill University) and a page last updated date (Aug. 6, 2007 at 2:11 PM).

Annexe 3 : page d'accueil du site de la Bibliothèque de IALS, Institute of Advanced Legal Studies, Londres, Grande-Bretagne

The screenshot shows the IALS Library website in a Windows Internet Explorer browser window. The address bar displays <http://ials.sas.ac.uk/library/library.htm>. The page features a dark blue header with the IALS logo and the text "Institute of Advanced Legal Studies" and "School of Advanced Study, University of London". Navigation links include "Contact Us", "Text Options", "Search", and "Site Map". A light blue banner below the header reads "IALS Home Page | Library and Information Services".

The main content area is titled "Library and Information Services" and is divided into four columns:

- Using the Library**
 - About the Library
 - Opening Hours
 - Admissions
 - Loans and Renewals
 - Research Guides
 - Special Needs
 - Self-Service Photocopying
 - Library News and Events
- Library Services**
 - Services for Researchers
 - University of London LLM
 - Document Delivery Services
 - Collections
 - Library Catalogue
 - Electronic Law Library
 - Computing Services
 - Library Projects
- Contact Us**

Telephone: + 44 (0)20 7862 5790
 Email: ials@sas.ac.uk
 Search Library Staff Directory
Library Issue Desk
 Telephone: +44 (0)20 7862 5834
Document Supply Service
 DS info or email: ds.ials@sas.ac.uk
- IALS Library Associates**

University of London
Research Library Services

 - British Library
 - FLARE Consortium
 - NELLCO
 - BIALL
 - IALL

The footer contains the text "Page last updated: 23 August, 2007" and links for "Disclaimer", "Feedback", "© Institute of Advanced Legal Studies", "Staff Intranet", "Webmail", and a "W3C" logo. The Windows taskbar at the bottom shows the "démarrer" button, several icons, and the active window "IALS Library - Win...". The system clock indicates 10:17.

Annexe 4 : page d'accueil du site de la Bibliothèque interuniversitaire Cujas de droit et des sciences économiques, Paris, France

Bibliothèque Interuniversitaire de Droit et de Sciences économiques Cujas - Windows Internet Expl...

http://biu-cujas.univ-paris1.fr/ Live Search

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Bibliothèque Interuniversitaire de Droit et de ...

Une fenêtre publicitaire intempesive a été bloquée. Pour afficher cette fenêtre publicitaire intempesive ou des options supplémentaires, cliquez ici...

Bibliothèque Interuniversitaire Cujas de droit et de sciences économiques

Accueil
Services
Actualités
Informations pratiques
Inscription
Formation
Service des P
Cerdoc
Ressources
Catalogue
Ressources électroniques
Bibliothèque numérique
Ressources Internet
Revue de sommaires
Guides Cujas
Plus d'infos
Plan du site
Contacts
Photos
Crédits

La bibliothèque Cujas possède l'un des fonds les plus importants de France en sciences juridiques et économiques. Elle est également dépositaire des publications de l'ONU, centre de documentation européenne, centre d'acquisition et de diffusion de l'information scientifique et technique (CADIST) en sciences juridiques

Actualités de la Bibliothèque

- **Horaires d'été** de la bibliothèque à partir du lundi 25 juin et jusqu'au 1er octobre 2007: la bibliothèque sera ouverte du lundi au vendredi de 13 h à 19 h et fermée le samedi >>> [Voir détails des horaires d'été](#)
- **Formation: Accès aux supports de formation et calendrier d'été des formations**
- **Exposition virtuelle bicentenaire du Code civil**
- **Nouveaux sites sélectionnés**
- **Liens rapides** pour localiser une référence
- Dans le cadre des commémorations du **50ème anniversaire de la signature du Traité de Rome**, la Bibliothèque Cujas vous propose une **sélection d'articles en ligne** sur cet événement

2, rue Cujas
75003 Paris
Tél : 01 44 07 79 87
Fax : 01 44 07 79 32

BIU Cujas © 2007

Cette page date du : Lundi 3 septembre 2007

Internet 75%

démarrer Bibliothèque Inter...

10:20

Annexe 5 : page d'accueil du site de la Bibliothèque du Palais de la Paix, La Haye, Pays-Bas

Peace Palace Library, home of International Law - Windows Internet Explorer

http://www.ppl.nl/ Live Search

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Peace Palace Library, home of International ...

Peace Palace Library
Bibliothèque du Palais de la Paix / Bibliotheek van het Vredespaleis

search our catalogue
today is 3-9-2007

catalogue / about / home / search topics / keywords / e-journals / e-books / e-resources / loc / new items / bibliography / summer courses / links / home

library home

the library of the Peace Palace has one of the world's largest collections in the field of international law, public and private law, and foreign national law, as well as the Dutch collection. [read more...](#)

visiting information
library opening hours:
Monday: 1 pm - 5 pm
Tue-Fri: 10 am - 5 pm
Sat-Sun: closed

visiting / postal address:
Oudeplein 1, 2517 AD The Hague, NL / phone: +31-70-302540
visitors need a valid ID

getting there:
from Central Station bus 24 or from 10 (park hours only) / from Victoria Station 1 or 10 (park hours only), get off at stop (Indageneis) / car: call parking outside the gates. [more info...](#)

ask us live
ask us live through MSN or Yahoo
Y! peacepalacelibrary
MSN: library@ppl.nl
read more / help with chat

2006 MEMBERS AWARD

the peace palace library is part of the peace palace heritage foundation

Recent visits
Lausanne, CH
Stuttgart, DE

search for books and articles in our catalogue:

find by country
find by keyword
find by topic

search journals
search databases
search ebooks
search bibliography

Recueil des cours: the majority of the articles from the Recueil des cours is now available as PDF inhouse only, for easy reference! (01-06-2007)

lending policy: in the summer months, due to the large amount of summer students of the Hague Academy of International Law summer courses, borrowing books is restricted. You are allowed, however, to take books home for 1 day. (04-07-2007)

MyPPL: have you always wanted to put books and articles you like in one place? To make a useful list, or web shelf, for easy reference? To add tags or reviews on things you are reading? Now you can. The Peace Palace Library is introducing MyPPL, a new service. After a simple registration, you can add all materials of the library to your own shelves and share information with other users. View our video dem (prologue NL), or read more here... (04-07-2007)

no ILL for books: The library will not handle inter library loan (ILL) book requests until September 7, we do, however, still handle copy requests (for articles). Please contact our services desk for details at service@ppl.nl. (01-07-2007)

photos: we are putting new pictures of the Peace Palace and the library at the photo sharing site Flickr regularly. Check out [peacepalacelibrary's photos](http://peacepalacelibrary.com/photos) at Flickr to see photos of the palace, of the garden, or interesting things in our collection. Leave your comments and tell your friends! (01-11-2007)

library card:
Is this your first visit, or would you like to visit us? You are welcome to our reading room and use all our electronic resources, like fulltext journals, ebooks or our collection of databases, but you could also apply in advance for a library card. This way you can start to request for books online, and pick them up when you get here. Apply for a library card online... (01-06-2007)

go wireless: to go wireless in our reading room, ask the services desk for the access key, and view the instructional photos if you don't know how to connect to the network. Windows users: click here, and Mac users click here. If you want to use a wire but forget yours at home, ask services desk for spare wires to use inside the reading room. (01-01-2007)

new ebooks: we have access to many more ebooks from NetLibrary, now totalling a number of 781. Check out our ebooks page for details. Did you know you can read our electronic books at home? Just create an account when you are inside the library and enjoy the full content of the books from your own desk! (01-05-2007)

go to news archive

© PeacePalaceLibrary, 2002-2006 / 100 years / staff / jobs / support / privacy policy / sitemap

Internet 50%

démarrer Peace Palace Libr...

10:25

Annexe 6 : page d'accueil du site de la Bibliothèque de l'Institut suisse de droit comparé, Lausanne, Suisse

